

## クレド【コアバリュー】

- ① 法令遵守と誠実な業務運営の徹底 保険業法および金融庁監督指針に基づき、法令を遵守し、透明性と公正性を重んじて誠実に行動する。社名「PUBLIC」に込めた公共性の精神に基づき、お客さまの信頼を損なわない責任ある行動を心がける。
- ② 顧客第一主義による最適な提案 お客さまの利益を最優先に考え、一人ひとりのニーズに応じた保険商品を公平・適正に提案する。保険の仕組みやリスクを正確かつ丁寧に説明し、真の顧客満足を目指す。
- ③ 利益相反の排除 公共の利益を最優先に考え、利益相反の状況が発生した場合も、お客さまにとって不利にならない判断を行う。常に公平性と客観性を重視し、信頼できる存在であり続ける。
- ④ 正確な情報提供とリスク説明の徹底 お客さまが契約内容を正しく理解できるよう、透明でわかりやすい情報提供に努める。保険の適用範囲・免責事項・リスクについても正確に説明し、誤解のない信頼関係を築く。
- ⑤ 事故対応における迅速・誠実な対応 万が一の事故発生時には、お客さまが一日も早く日常生活に戻るよう、迅速かつ誠実にサポートする。
- ⑥ 苦情対応と継続的改善 お客さまのご意見・ご要望に真摯に耳を傾け、迅速で適切な対応を行う。苦情を重要な改善機会と捉え、サービス向上に繋げる。
- ⑦ 個人情報の保護の徹底 お客さまの個人情報は、個人情報保護法および保険業法施行規則に従って厳重に管理し、不正使用や漏洩を防ぐ。情報の利用は同意された目的に限る。
- ⑧ 人材育成とコンプライアンス教育の強化 全社員が法令や倫理規範を理解し、実務に活かせるよう、定期的な研修を行う。プロフェッショナルとしての知識とスキルを維持・向上させる。
- ⑨ 社会貢献と地域社会への貢献 地域社会の一員としての責任を自覚し、地域の安全・安心に貢献する。災害時の支援や防災活動への参加など、地域社会の信頼を築く「PUBLIC」として積極的に活動する。

株式会社 PUBLIC